

**Lugar:** Vallnord. Andorra. Estación: Ordino-Arcalís. Alojamiento: Hotel RocBlanc\*\*\*\*. **Fechas:** Días 12, 13, 14, 15, 16 y 17 de abril de 2019. SALIDA el viernes 12 de abril a las 09.00 horas desde el Centro de Salud de Cobeña. Regreso miércoles 17 de abril tras la comida en pistas.

**INSCRIPCIONES, PLAZAS Y FORMAS DE PAGO PARA EMPADRONADOS:** Los Empadronados tienen preferencia en la inscripción al viaje. El plazo de inscripción para empadronados en Cobeña comenzará el jueves 17 de enero de 2019 y finalizará cuando, por orden de recepción de formularios con justificante de pago y resto de documentación requerida, se cubran las plazas disponibles y, en todo caso, como fecha tope, a las 14.00 horas del 15 de marzo de 2019. Las personas empadronadas en Cobeña podrán realizar una Preinscripción/Reserva de plaza de 100 € por persona, y pagar el resto del importe en uno o dos plazos más, debiendo estar abonado el importe completo del viaje y entregada toda la documentación como fecha tope el 15 de marzo de 2019 a las 14.00 horas. Consultar en Polideportivo (916208690) formas y plazos de pago de personas No empadronadas que comparten habitación con Empadronados.

**INSCRIPCIONES, PLAZAS Y FORMAS DE PAGO PARA NO EMPADRONADOS:** Las personas No empadronadas en Cobeña, podrán inscribirse al viaje si quedaran plazas vacantes a partir del 20 de febrero de 2019. En este caso, el plazo de inscripción para No Empadronados comenzará el 20 de febrero y finalizará, cuando, por orden de recepción de formularios con justificante de pago y resto de documentación requerida, se cubran las plazas disponibles y, en todo caso, como fecha tope, a las 14.00 horas del 15 de marzo. Las personas No Empadronadas deberán abonar el precio del viaje en un único plazo. No se admitirán inscripciones ni transferencias de No empadronados, con fecha anterior al plazo indicado.

Todos los participantes deberán concretar la inscripción entregando en el Polideportivo o Ayuntamiento de Cobeña el formulario cumplimentado, debiendo adjuntar resguardo acreditativo de haber realizado transferencia de los citados importes en la cuenta bancaria de la Agencia de Viajes Esquí-Total SL: BBVA: **ES37 0182 3090 1402 0186 2157** indicando en el concepto: *Esquí Cobeña 12-17 abril* y nombre de los asistentes (si es el caso añadir: con suplemento material snow). En este caso y para evitar errores, consultar con la Concejalía de Deportes (916208690) el importe exacto a abonar por cada persona o familia antes de hacer ingresos o transferencias. No se recogerá ninguna inscripción que no esté completa, es decir, formulario cumplimentado con su justificante de ingreso y resto de documentación requerida. Si no se aporta la documentación completa, no se considerará ni contabilizará la inscripción.

**Devoluciones y cancelaciones:** Cualquier devolución y cancelación deberá solicitarse por escrito en el Registro del Ayuntamiento de Cobeña en días hábiles.

1. **Devoluciones hasta el 15/03/2019 a personas que únicamente hayan ingresado Preinscripciones/Reserva de Plaza de 100 € por persona:** Devolución íntegra mediante escrito presentado hasta 15/03/2019. Tras esa fecha, el usuario perderá el derecho a devolución de la Preinscripción/Reserva.
2. **Devoluciones a personas que hayan ingresado 2 plazos o el pago total del viaje:** Devolución íntegra mediante escrito presentado en Registro hasta el 22/03/2019. A partir del 23/03/2019 se aplicarán las siguientes penalizaciones sobre el importe abonado en las solicitudes de devoluciones correspondientes a este apartado 2, salvo por causa personal de fuerza mayor justificada: las solicitudes de devolución presentadas del 23 al 31 de marzo ambos inclusive tendrán una penalización del 25%; las presentadas del 1 al 7 de abril ambos inclusive tendrán una penalización del 50%; las presentadas del 8 al 10 de abril ambos inclusive tendrán una penalización del 75 %. Del 11 de abril en adelante la penalización será del 100% y no habrá derecho a devolución.
3. **Todas las devoluciones se gestionarán y harán efectivas en un plazo máximo de 30 días, contados a partir del día siguiente a la finalización del viaje.**
4. **Devolución íntegra de importes en caso de suspensión del viaje por estación cerrada por falta de nieve o por no cubrir mínimo de 40 inscritos.**

**Subvención y colaboración del Ayuntamiento:** El Ayuntamiento de Cobeña, con cargo al presupuesto de la Corporación, financiará los gastos de traslados en bus a los participantes, hasta cubrir plazas disponibles y con preferencia para empadronados, según plazos de inscripción. Aportará los servicios de los empleados municipales que el número de usuarios requiera, siendo éstos los encargados de supervisar los servicios contratados, apoyar al grupo y colaborar con la Agencia en el buen desarrollo del viaje.

**Requisitos de los participantes:** Además de los mayores de edad, podrán inscribirse las personas que reúnan algunos de los siguientes requisitos:

- o Los menores de edad con 16 y 17 años cumplidos, provistos de DNI y con autorización de sus padres o tutores y de la Policía Nacional o Guardia Civil para salir al extranjero. Éstos estarán en todo momento sujetos a la disciplina de los responsables del viaje.
- o Los menores de 16 años acompañados de sus padres o tutores, o de persona adulta debidamente autorizada por los mismos (si los adultos acompañantes no son los padres necesitarán la autorización de la Policía Nacional o Guardia Civil para salir al extranjero).
- o Para poder realizar un control adecuado de número de plazas dentro de los plazos establecidos, es obligatorio solicitar los formularios de inscripción directamente al Ayto o Polideportivo indicando el número de personas del grupo o familia. No solicitar los formularios a otros usuarios. No garantizamos que una inscripción sea válida o tenga plaza reservada aun habiendo sido abonada en plazo, si los formularios no son solicitados al Ayto o Polideportivo.

**Precios y suplementos:**

- 545 euros por cada asistente Empadronado en Cobeña.
- 595 euros por cada asistente No empadronado en Cobeña
- o El alquiler de material de snow lleva un suplemento de 50 €, que se habrá de pagar sumado al resto del ingreso bancario. El material suelto lleva el mismo suplemento que todo el equipo completo. No tendrá devolución económica una vez utilizado.
- o No habrá descuentos en el precio total del viaje si algún participante viaja en coche particular.

**Servicios incluidos en el precio:** Los que a continuación se detallan, y siempre que las condiciones climatológicas sean favorables:

- o Bus ida y vuelta, y traslados hotel-Arcalís y Arcalís-hotel hasta cubrir plazas disponibles. En el caso de que haya participantes que se inscriban al viaje tras la ocupación total de los asientos disponibles de autocar, éstos deberán desplazarse por sus medios y no tendrán derecho a la utilización del bus, ni en los viajes de ida y vuelta, ni en los trayectos a pistas. Tampoco tendrán derecho a descuento alguno en el respectivo precio del viaje ya sea empadronado o no empadronado.
- o Remontes: forfaits Ordino-Arcalís para días 13, 14, 15, 16 y 17 de abril.
- o Diez horas de clase de esquí para mayores de 6 años: dos horas diarias en grupos de nivel similar dentro de lo posible, teniendo en cuenta características técnicas y edades. Los usuarios de un nivel determinado de esquí o snow que no alcancen el número mínimo para formar un grupo para recibir clases, podrán ser derivados a otros colectivos de similar nivel que no sean de Cobeña. Los menores de 6 años que hayan abonado el precio del viaje tendrán incluido el acceso al jardín de nieve, y acudirán al mismo coincidiendo con el horario de clases del grupo. Las clases de esquí para menores de 6 años, fuera del jardín de nieve, no están incluidas en el precio, debiendo ser contratadas y abonadas "in situ" por cuenta de padres o tutores.
- o Cinco almuerzos: menú en restaurante self service situado en pistas.
- o Cinco noches en Hotel Roc Blanc \*\*\*\* en régimen de media pensión en habitaciones estándar (**Desayuno y cena**. Bebida no incluida). La distribución de los participantes se realizará teniendo en cuenta los tipos de habitaciones disponibles (dobles, triples y cuádruples), con el criterio más lógico posible, valorando grupos familiares y peticiones de los usuarios para compartir las habitaciones con las personas que deseen. No obstante, debido a la disponibilidad limitada de habitaciones, no está garantizado que los inscritos se alojen en las habitaciones exactamente como lo soliciten. Independientemente de que se puedan intentar tramitar las peticiones de distribución de los usuarios, **para grupos familiares de hasta 4 miembros únicamente se garantiza 1 habitación/familia** sin descuento en los precios indicados.
- o Seguro de accidentes y enfermedad. *Las coberturas finalizan cuando el asegurado regresa a su domicilio o lugar de procedencia.* Los trámites con la compañía de seguros serán realizados por cada usuario afectado o en su caso, por sus tutores.
- o Guía: Se contará con la presencia de un guía de la agencia de viajes, para ayudarnos a resolver las eventualidades que pudieran presentarse.
- o Material: esquís, botas, bastones y cascos (No hay descuento en el precio total del viaje si alguien lleva su material o parte del mismo)

#### MUY IMPORTANTE

- Para contabilizar cada inscripción y ocupar plaza en el viaje debe entregar la documentación completa requerida en esta hoja de condiciones.
- Las clases (esquí/snow) son obligatorias para los jóvenes de 16/17 años que acuden al viaje tutelados por los responsables del Ayto.
- Los usuarios que no deseen recibir clases de esquí o snow, o no deseen esquiar, no tienen descuentos en el precio del viaje.
- La Organización del viaje decide y realiza la distribución definitiva de las habitaciones en colaboración con Agencia y Hotel.
- El viaje es una actividad de grupo. Para garantizar el disfrute de los servicios, se deben cumplir normas y horarios establecidos.
- No hay disponibilidad previa de habitaciones individuales. En este caso se consultará posibilidad y suplementos a pagar por el interesado.
- Las pérdidas de material (esquí/snow) serán responsabilidad del usuario del mismo, así como su pago directo a la tienda de alquiler.
- La pérdida o deterioro del forfait será responsabilidad directa del usuario, así como su nueva adquisición y pago.
- Una vez se inicie el viaje, no habrá devoluciones por no poder desarrollar actividad de esquí/snow por inclemencias meteorológicas.
- Los accidentes esquiando fuera de pistas no están cubiertos por el seguro, siendo responsabilidad directa de cada usuario o tutores.
- *Aconsejable llevar la autorización sanitaria de la Seguridad Social para viajar a Andorra tramitada en la oficina correspondiente.*